

## eCoaching Active -tuotteen sopimus- ja käyttöehdot

### 1. Asiakas / ostaja:

Asiakkaalla tarkoitetaan yksityishenkilöä tai yksityishenkilöistä koostuvaa ryhmää. eCoaching Active -tuotteen yhteydessä asiakkaalla tarkoitetaan myös kuntoilijaa tai kuntoilijoita, joiden tavoitteena on ylläpitää ja edistää omaa kuntoaan liikunnan ja terveellisimpien elämäntapojen avulla.

### 2. Myyjä:

Pro Training Ky, Espoo

### 3. Tuotteen määrittely

Tämä tuote on konsultointipalvelu, johon sovelletaan kuluttajaviraston verkkopalvelujen ohjeistusta.

([www.kulutajavirasto.fi](http://www.kulutajavirasto.fi)).

eCoaching on virtuaalivalmennusta, jossa asiakkaalla on käytössä KuntoNet-sivusto ja valmentajana/konsulttina KuntoKoutsi, joka toimii etävalmentajana.

### 4. Sopimuksen voimassaoloaika

eCoaching Active -tuotteen voimassaoloaika lasketaan siitä päivästä, jolloin tilaaja saa käyttäjätunnuksen ja salasanan käyttöönsä. Se on voimassa tämän tilauksen mukaisen ajanjakson ajan. Asiakas voi itse päättää päivämäärän, jolloin hänen valitsemansa ajanjakso alkaa.

### 5. Sopimuksen tarkoitus

eCoaching Active -tuotteen tarkoituksena on ylläpitää ja edistää asiakkaan kuntoa ja terveyttä. Asiakkaalla on mahdollisuus perehtyä kuntoiluun liittyviin asioihin omatoimisesti KuntoNetissä sekä hänellä on oikeus saada kuntokonsultointia asiantuntijalta oman kuntoilunsa tueksi. Asiakas voi oman harkintansa ja mieltymyksiensä perusteella valita itselleen sopivia liikuntamuotoja, liikuntapaikkoja ja liikunnan ajankohdan.

### 6. Maksutavat ja -ehdot

1. Maksusuoritus tulee maksaa 7 vuorokauden kuluessa laskun saamisesta ja viimeistään ennen virtuaalivalmennusjakson alkua.
2. Maksu suoritetaan pankkisiirtona vahvistuksessa ilmoitetulle tilille.
3. Myyjällä ei ole velvollisuutta antaa käyttöoikeutta tilattuun tuotteeseen ennen kuin maksu on suoritettu kokonaan.

### 7. Rajoitukset

1. Asiakkaan täytyy olla 18-65 . Alle 18-vuotialla täytyy olla holhoojan suostumus.
2. Tämä kurssi on tarkoitettu terveille ihmisille. Asiakas on velvollinen keskustelemaan lääkärin kanssa niukka-energisestä laihduttamisen sopivuudesta, jos hän vähänkin epäilee olevansa sairas tai tietää olevansa sairas tai hänellä on lääkekuuri, jonka lääkeyhteenvedossa on kielletty laihduttaminen, liikunta tai muu fyysinen rasittaminen, on liikunnan sopivuus varmistettava omalta lääkäriltä.

### 8. Tietotekniset vaatimukset ja osaaminen

1. Kurssin sujuva toimivuus edellyttää internetyhteyttä ja sähköpostiohjelmia, jolla voi avata liitetiedostoja, tallentaa niitä omalle koneelle. Lisäksi on hyvä olla tulostusmahdollisuus.
2. Muita ohjelmistovaatimuksia ovat internetselain (Microsoft Explorer 6.0+ Firefox 1.5+), sähköpostiohjelma, pdf-tiedostojen lukemiseen tarvittava ilmainen Adobe Reader 6.0+ ohjelma sekä Microsoft Officen dokumenttien (excel, word) avaamiseen päivitetty Office 2000 versio tai uudempi. Ilmainen OpenOffice 2.0+ ohjelmistopaketti toimii myös, mutta jotkut asetukset ja toiminnot eivät välttämättä vastaa todellista ulkonäköä ja toimintojen täydellistä toimivuutta ei voida kaikin osin taata.
3. Kurssin suorittaminen edellyttää tietoteknistä osaamista seuraavasti:
  - asiakas osaa lukea sähköposteja, avata liitetiedostoja ja tallentaa niitä omalle koneelle
  - asiakas osaa käyttää internetselainta (perustaito)
  - asiakas osaa täyttää excel-taulukkoa (kirjoitus) ja tallentaa tiedoston omalle koneelle
  - asiakas osaa tulostaa dokumentteja (ei välttämätön)

### 9. Asiakkaan oikeudet ja velvollisuudet:

1. Asiakas saa käyttöoikeuden Pro Training Ky:n KuntoNettiin sopimuksen voimassaoloajaksi. Käyttäjätunnuksen ja salasanan luovuttaminen muulle kuin sopimuksessa mainitulle henkilölle on kielletty. Mikäli asiakas saa käyttöoikeuden muuhun Pro Training Ky:n hallinnoimaan suljettuun sivustoon, koskevat nämä säännöt ja ehdot myös sen sivuston käyttöä.
2. Asiakkaalla on oikeus ottaa kopioita KuntoNetin materiaaleista omaan käyttöön. Materiaalin luvaton käyttäminen, sen edelleen luovuttaminen, myyminen ja linkittäminen, on kielletty.

3. Materiaalia ei saa käyttää opetustarkoitukseen tai lopputyömateriaalina ilman Pro Training Ky:n lupaa.
4. Asiakkaalla on oikeus kuntokonsultointiin, joka on neuvontaa, analysointia, ideointia, kuntoiluun liittyvien ongelmien ratkaisemista, tms.
5. Kuntokonsultoinnissa yhteydenotto tapahtuu ensisijaisesti sähköpostin välityksellä. Yhteydenottojen määrää on maksimissaan keskimäärin 3 kertaa viikossa. Tähän ei lasketa KuntoKoutsin aloitteesta tulleita yhteydenottoja.
6. Kuntokonsultointi ei kata henkilökohtaista kunto-ohjelmointia, paitsi KuntoNetissä olevien ohjelmien räätälöintiä.
7. Asiakas vastaa itse siitä, että hän kuntoilee sillä tasolla, että se ei vaaranna hänen terveyttään.
8. Asiakas hoitaa itse harkintansa mukaan tarvitsemansa vakuutukset, liikuntapaikkavaraukset, välinehankinnat ja mahdolliset kolmansien osapuolten palvelut.
9. Asiakas ymmärtää, että omaa terveyttä koskevissa asioissa pitää kääntyä lääkärin puoleen. Myös kuntoilun aloittamisen yhteydessä kannattaa keskustella oman lääkärin kanssa kuntoilun aloittamisesta varsinkin, jos kuntoilusi ei ole ollut säännöllistä vuosiin, tai sinulla on jokin sairaus, tai sinulla on jatkuva tai väliaikainen lääkitys, tai sinulla on reilusti ylipainoa.
10. Asiakas vastaa itse kustannuksista, jotka aiheutuvat internetyhteyksistä ja laite- tai ohjelmistohankinnoista sekä atk-konsultaatiosta.

#### **10. Pro Training Ky:n oikeudet ja velvollisuudet:**

1. Pro Training Ky:llä on oikeus tuotteen sisällön muutoksiin, mutta KuntoNet sisältää aina kunto-ohjelmia, testimahdollisuuksia ja riittävästi perustietoa kuntoilusta ja terveyttä edistävästä asioista.
2. Pro Training Ky ei ole velvollinen tekemään henkilökohtaisia ohjelmia tai kirjallista materiaalia ilman erillistä korvausta pois lukien KuntoNetissä olevien ohjelmien räätälöinti asiakkaalle.
3. Pro Training Ky ei vastaa kunto-ohjelmien tekemisestä aiheutuvista harjoituskivuista, tapaturmista tai rasisvammoista. Kuntoilun oikea toteuttaminen ei vaaranna terveyttä.
4. Pro Training Ky:llä ei ole velvollisuutta antaa käyttäjätunnusta ja salasanaa KuntoNetiin ennen kuin asiakas on maksanut etukäteen tilaamansa tuotteen Pro Training Ky:lle.
5. Pro Training Ky on velvollinen pitämään yllä KuntoNet-sivustoa ilman keskeytyksiä pois lukien syyt, jotka eivät ole Pro Training Ky:stä riippuvaisia.
6. Pro Training Ky ei ole velvollinen kustantamaan asiakkaan internetkustannuksia, laite- tai ohjelmistohankintoja ja atk-konsultaatiota.
7. Pro Training Ky ei ole velvollinen antamaan atk-konsultaatiota.

#### **11. Kaupan purkuehto**

1. Kaupan peruutusosoikeus on 14 vuorokautta vahvistuksen saamisesta.
2. Poikkeuksena on tilanne, jossa kauppa ja vahvistus ovat saapuneet alle 14 vuorokautta ennen tuotteen käyttöoikeuden alkamista. Tällöin asiakkaalla on oikeus tehdä peruutus ennen tuotteen käyttöoikeuden alkamispäivää.
3. Mikäli asiakas ei peru kauppa tässä pykälässä mainittujen ehtojen mukaan, katsotaan asiakkaan suostuneen palvelun suorittamiseen ja sen jälkeen asiakkaalla ei ole kaupan purkusoikeutta.
4. Asiakkaalla on oikeus purkaa kauppa lääkärin todistusta vastaan, mikäli hän on sairastunut ennen tuotteen käyttöoikeuden alkamista tai sen aikana ja kyseinen sairaus estää oleellisesti tuotteen käyttöoikeuden hyödyntämisen.
5. Mikäli asiakas purkaa kaupan, myyjällä on oikeus pidättää kauppahinnasta 30 euroa toimisto- ja käsittelykuluna.

#### **12. Tämän sopimuksen irtisanominen**

1. Sopimusta ei voi irtisanoa yksipuolisesti.
2. Sopimuksen irtisanominen tai muuttaminen edellyttää molempien osapuolen hyväksymistä pois lukien perusteet, jotka on mainittu näissä käyttöehdoissa.

#### **13. Erimielisyyksien ratkaiseminen**

1. Erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti neuvottelemalla.
2. Mikäli erimielisyydet eivät ratkea neuvottelemalla, ne ratkaistaan välimiesmenettelyllä.

#### **14. Muuta**

1. Kuntokonsultti / myyjä toimii itsenäisenä elinkeinonharjoittajana, eikä kysymyksessä ole työsuhde, joten tilaaja / ostaja ei ole velvollinen suorittamaan työnantajan maksuja. Konsultti vastaa toiminnalleen määrättävästä arvonlisäverosta ja hoitaa sitä koskevat ilmoitukset ja tilitykset.

ProTraining Ky, Espoo, 2006